

# 長南町地域公共交通総合連携計画

## 第2回協議会資料

### ～ 資料構成 ～

＝ 1. 地域における公共交通再編の方向性（案） ＝  
【巡回バス運行における問題点の整理・問題点を改善するための見直し方針（案）】

＝ 2. 事例からみる導入の可能性 ＝  
【近隣自治体でのコミュニティバスの実態・地域公共交通活性化・再生の紹介】



# 1. 地域における公共交通再編の方向性（案）

## (1) 巡回バス運行における問題点の整理

| 公共交通サービス実施の経緯（資料2：1章） |                                           |                                                                                                                                                                                                   |                                                          |
|-----------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 年次                    | 昭和57年                                     | 平成6年                                                                                                                                                                                              | 平成16年                                                    |
| 概要                    | 【路線バス運行補助事業】<br>・路線バス運行経費の赤字補填のために実施している。 | 【福祉タクシー事業】<br>・町内に在住する身体障害者等が通院及び訪問などに当たり、タクシーを円滑かつ迅速に利用することにより、社会活動の範囲を広め、身体障害者の福祉の向上を図ることを目的とする。<br>・利用資格者が制度を利用した場合、1回につき千円を限度として助成している。<br>・福祉タクシー事業者に対し、利用1回につき利用資格者1回に当たり300円を協力費として交付している。 | 【巡回バス事業】<br>・平成16年3月より、町民の移動手段を確保するとともに福祉向上を目的として実施している。 |

| 巡回バスの実態（資料2：2章）                                                                                                                                                |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 【運行実態】<br>・町役場を起点として、町内全域を4路線に分け、現行の路線バスと極力競合しないようにルートを設定し、マイクロバスを2台使用している。<br>・便数は、午前3便、午後2便である。<br>・運行日は、月～金の7時20分～17時30分である。<br>・乗車料金は100円で、停留所以外でも乗降可能である。 |  |
| 【利用者の動向】<br>・平成20年の13,119人をピークに、平成22年は9,527人と減少している。<br>・利用者の4割は子どもで、主に西小学校の児童が通学で利用している。<br>・大人の殆どが高齢者で、主に病院や町役場への交通手段として利用している。                              |  |

| 巡回バス以外の交通手段の実態（資料2：3章）                 |                                                           |                                                  |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 【鉄道利用者】<br>・町役場から最も近い茂原駅の利用者に大きな変化はない。 | 【自動車保有状況】<br>・台数及び保有率とも年々増加傾向にある。<br>人口1人当たりの保有率は8割以上である。 | 【路線バス】<br>・町役場近くの長南営業所で、茂原駅方面へ出発する本数は、平日で24本である。 |

| 社会背景の変化（資料2：4章） |                                                                   |                                                      |                                                                                          |                                                                     |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| キーワード           | 過疎化                                                               | 少子高齢化                                                | モータリゼーションからの脱却                                                                           | 日常生活への満足度                                                           |
| 動向              | ・山村地域から都市へと人口が流出し、学校、商店などが閉鎖されたり、地元の伝統芸能の継承が困難になったりし、地域に活力が乏しくなる。 | ・高齢者が安心して、日常生活をできるようにするため、公共サービスの充実が必要とされている。        | ・地球温暖化防止、超高齢化社会への対応からクルマ社会からの脱却を図る動きが出ている。                                               | ・近年において、サマータイム制度の導入が検討され、国民の生活志向が仕事中心型から生活重視型へ移行している状況にある。          |
| 長南町の実態          | ・千葉県全体では、依然として人口は増加傾向であるが、長南町では減少傾向にあり、隣接市町村に比べると、その量が多い。         | ・65歳以上の高齢者が全体の30%以上を占めていて、町中心部（役場）から遠くなると、高齢者の割合が高い。 | ・長南町第4次総合計画には施策の基本方針が掲げられており、その方針のうち、「(1)安心して魅力あるまち」については、その施策の内容として「公共交通機関の確保」が挙げられている。 | ・アンケート調査では、長南町は「住みにくい」という回答が約3割を占め、その理由のひとつとして、「交通の便が悪いから」が挙げられている。 |

| 巡回バス運行における問題点                                                                                                                                           |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| ○巡回バスのコース上に、町民の福祉向上といった運行目的に合致した施設がない。<br>■発着の起終点である長南営業所には、町役場しかない。病院、鉄道駅、病院、商業施設は、茂原市方面に移動しなければならない。                                                  | ●移動時の利便性を向上するため、巡回バスと路線バスの連携を強化する必要がある。 |
| ○巡回バスの運行目的の対象となる人口が少ないため、利用者数も少ない。<br>■巡回バスの運行目的の対象となる人口（平成23年4月1日）人口9,389人のうち、65～79歳と15～19歳の人口が2,255人<br>■利用者数の実態（平成22年）年間9,527人、そのうち児童が2,494人（全体の26%） | ●利用者増加のため、特に高齢者に対する運行実態の周知が必要である。       |
| ○時間帯及びコースにより、利用者数に偏りがある。<br>■西コースは、西小学校の通学利用があるが、他コースは利用者が少ない                                                                                           | ●時間帯及びコース別の利用者需要に見合った適正なサービスの提供が必要である。  |



(2)問題点を改善するための見直し方針(案)

| 見直し方針（案）             |                     | 内 容                                                                                                                                                                                 | 見直しにより期待される効果                                                                                                            | 課題（必要事項）                                   |
|----------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 路線バスとの<br>連携強化       | ① 路線バス乗継者に対するサービス向上 | ○ 路線バス乗継者に対して、料金割引サービスの導入<br>● 巡回バスから路線バスへ乗り継ぐ場合には、路線バス乗車時に料金の割引を行う。<br>● 路線バスから巡回バスへ乗り継ぐ場合には、巡回バス乗車時に料金の割引を行う。<br>※想定される料金の割引額は巡回バス利用時の金額（１００円）                                    | ○ 乗継時の抵抗感の解消<br>○ 潜在するバス利用交通の発掘（乗継ぎが便利で、料金が安ければ利用という意識を持っている人）<br>○ 高齢者の外出機会創出に寄与（通院等の用事がしやすくなる）<br>○ 小中高校生の帰宅時の安全性向上に寄与 | ○ 路線バス事業者との調整（割引分の料金負担等）<br>○ 運行ダイヤ内容の周知徹底 |
|                      | ② 巡回バスの運行ダイヤ改正      | ○ 乗継ぎ待ち時間の短縮<br>● 午前は、長南町から茂原市へ向かう場合の利便性向上のため、長南営業所に到着する時刻を変更する。<br>● 午後は、茂原市から長南町へ向かう場合の利便性向上のため、長南営業所から出発する時刻を変更する。<br>○ 自宅の出発と帰宅時間を考慮したダイヤの設定<br>● 夏季と冬季の行動に合わせ、夏季と冬季用のダイヤ設定を行う。 |                                                                                                                          |                                            |
| 地域との<br>連携強化         | ③ 高齢者に対する情報提供       | ○ 広報媒体による情報提供<br>● 「巡回バスの〇〇バス停から徒歩△△分」といった内容、及び町内の施設（郵便局、農協、集会所等）とバス停との位置関係を示した地図を、広告の配布や回覧板により、高齢者に対して情報提供する。                                                                      | ○ 高齢者に対する巡回バスの認知度の向上<br>○ 潜在するバス利用交通の発掘（バス停と利用する施設の位置関係が分かれば利用という意識を持っている人）                                              | ○ 有効な情報提供方法の検討                             |
| 巡回バス<br>サービスの<br>適正化 | ④ 運行本数の適性化          | ○ 本数の削減（午前の３便目）<br>● 午前の７，８，９時台は自宅から外出、午後の１３、１４、１５、１６時台は、自宅への帰宅のために利用者があるが、昼間の１１時と１２時台はそのような需要が少ないと考えられるので、この時間帯は運行しないものとする。                                                        | ○ 運行経費の削減（走行距離短縮でガソリン代の減少、運転時間短縮で人件費の削減）                                                                                 | ○ 利用者の同意の形成                                |
|                      | ⑤ 運行コース数の適性化        | ○ コース数の削減<br>● 西小学校の通学利用が西コースは存続し、その他コースについて、巡回バスを廃止する。ただし、巡回バスに変わる新たなサービス（デマンド交通の導入※等）により、移動時の利便性を確保する。                                                                            | ○ 交通需要の質に見合ったサービス提供が可能（移動の困難な高齢者にとっては便利）<br>○ 新たなサービス導入によって、運行経費の削減                                                      | ○ 住民及び利用者の同意及び実証実験の実施が必要                   |

※導入事例については２章参照

## 2. 事例からみる導入の可能性

(1)隣接自治体での実態(コミュニティバスの運行状況)

◆社会背景での共通事項

- 人口が減少傾向にある ● 鉄道駅がない ● 民間の路線バスについては、廃止または、本数等の運行の規模が縮小されている

|         |                   | 長南町                     | 長柄町                     | 睦沢町                       |
|---------|-------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|
| 地域概況    | 面積                | 65.38km <sup>2</sup>    | 47.2km <sup>2</sup>     | 35.692km <sup>2</sup>     |
|         | 人口※1              | 9,313 人                 | 7,910 人                 | 7,518 人                   |
|         | 人口密度              | 142.4 人／km <sup>2</sup> | 167.6 人／km <sup>2</sup> | 210.6 人／km <sup>2</sup>   |
|         | 世帯数※1             | 3,211 世帯                | 2,935 世帯                | 2,616 世帯                  |
| バスの運行実態 | 運行日               | 月～金                     | 月～金                     | 月～金                       |
|         | 運行時間帯             | 7時 20 分～17 時 30 分       | 7時 42 分～17 時 29 分       | 7時 40 分～16 時 23 分         |
|         | 便数                | 午前3便 午後2便               | 午前3便 午後3便               | 午前3便 午後3便                 |
|         | コース数              | 4コース                    | 6コース<br>(便毎によりコースが異なる)  | 1コース                      |
|         | 総延長               | 76km                    | —                       | 48km                      |
|         | 自由乗降              | あり                      | 一部の区間であり                | あり                        |
|         | 基本料金※2            | 100円                    | 100円                    | 200円<br>(平成22年に100円から値上げ) |
|         | 利用者数※3<br>(平成20年) | 13,119 人                | 8,132 人                 | 3,100 人                   |

※1 平成 23 年 8 月 1 日現在 (睦沢町は 6 月 1 日) ※2：身体障害者手帳を持っている方 就学前児童は無料  
※3 バスの運行実態に関する資料の出典：千葉県総合企画部交通計画課資料 (長柄町のバスコースの延長は便毎にコースが異なる)

(2) 地域公共交通活性化・再生の事例

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 青森県佐井村                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 山形県川西町                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 千葉県一宮町                                                                                                                                                                                                                                                            |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|--------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------|----------------|-------|-----|------|------|------|----------|----------|------|-----------|-----------|-------|----------|----------|------|-----------|----------|----|--------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|---------|---------|
| 概況     | 面積                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 135.03 km <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 166.46 km <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 23.02km <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                              |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
|        | 人口                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2,843 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 18,769 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 12,519 人                                                                                                                                                                                                                                                          |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
|        | 人口密度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 21.05 人／km <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 112.75 人／km <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 543.83 人／km <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                          |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
| 事業概要   | 取組内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 過疎地有償運送                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | デマンド型乗合交通                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 無償運送によるデマンド交通<br>(新にこにこサービス)                                                                                                                                                                                                                                      |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
|        | 事業主体                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 社会福祉協議会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 川西町                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 社会福祉協議会                                                                                                                                                                                                                                                           |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
|        | 実現したサービス内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>・ボランティアの運転協力者が、マイカーで住民を有償で運送する実証実験が平成17年11月から行われた。過疎地有償運送制度の許可に基づいて、県と村が行った。</li><li>・平成18年度からは本格的運行となり、村の社会福祉協議会が協力して、協議会の職員と住民合わせて18名がボランティア運送を行っている。</li><li>・利用者は会員登録した上で、前日までに予約する。ボランティア運転手が利用者の予約に応じて、自宅と目的地の間の送迎を行う。</li><li>・通院や買物、バス停までの送迎等に利用されている。</li><li>・運賃はタクシーの半分程度となっている。</li></ul>                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>・平成17年6月より、町民バス運行エリアにおいてデマンド型交通の実証実験を行い平成18年度から、3社に運行委託して本格運行となった。</li><li>・運行路線数は4路線を基本に町内全域を対象に1日9便運行している。</li><li>・運転時間は7時30分から17時まで。運賃は一律500円である。。</li><li>・運行車両はタクシー会社からの借り上げであり、ジャンボタクシー1台、小型タクシー2台である。但し冬期間は、積雪の状況に応じて、増便している。</li><li>・利用者は電話で前日までに予約。電話を受けたタクシー会社のオペレーターはパソコンで登録者を検索し予約情報を入力する。オペレーターは、毎日運行計画表を作成し、運転手に手渡す。運転手は、運行計画表に基づき運行する。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・平成22年10月より試験運行開始している。</li><li>・65歳以上の方と身体障害者で予め登録した者を対象とし、月往復4回まで無償で利用可能であり、る。 （平成23年4月より片道8回に変更）</li><li>・月曜日～金曜日の8時半～16時半まで利用可能である。</li><li>・利用したい日の3日前までに予約をする。</li><li>・サービスは乗合式である。</li><li>・軽自動車3台で運行している。</li></ul> |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
|        | 効果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>・利用者数は増加傾向で、生活移動手段の確保に寄与している。</li></ul> <table><tr><td>平成17年度(11月～3月)</td><td>: 1,131 人</td></tr><tr><td>平成18年度</td><td>: 2,670 人</td></tr><tr><td>平成19年度</td><td>: 2,785 人</td></tr></table>                                                                                                                                                                                  | 平成17年度(11月～3月)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | : 1,131 人                                                                                                                                                                                                                                                         | 平成18年度 | : 2,670 人 | 平成19年度 | : 2,785 人 | <ul style="list-style-type: none"><li>・平成16年度と平成18年度デマンド式交通の運営費を比較すると、財政負担が軽減されている。</li></ul> <table><tr><td></td><td></td><td>バス（平成16年度）</td><td>デマンドバス（平成18年度）</td></tr><tr><td rowspan="6">経費の比較</td><td>路線数</td><td>2 路線</td><td>4 路線</td></tr><tr><td>利用者数</td><td>49.9 人／日</td><td>38.1 人／日</td></tr><tr><td>運行経費</td><td>14,536 千円</td><td>11,699 千円</td></tr><tr><td>運賃収入等</td><td>2,524 千円</td><td>4,629 千円</td></tr><tr><td>財政負担</td><td>12,012 千円</td><td>7,070 千円</td></tr><tr><td>効果</td><td colspan="2">縮減額 4,942 千円</td></tr></table> |  |  | バス（平成16年度） | デマンドバス（平成18年度） | 経費の比較 | 路線数 | 2 路線 | 4 路線 | 利用者数 | 49.9 人／日 | 38.1 人／日 | 運行経費 | 14,536 千円 | 11,699 千円 | 運賃収入等 | 2,524 千円 | 4,629 千円 | 財政負担 | 12,012 千円 | 7,070 千円 | 効果 | 縮減額 4,942 千円 |  | <ul style="list-style-type: none"><li>・旧サービスより利用者数が増加している。</li></ul> 旧サービスでは、65歳以上は交通手段がない者に限定し、また通院目的にだけに限定していた。 <table><tr><td>旧サービス</td><td>（平成21年）</td><td>10月140人</td><td>11月137人</td><td>12月155人</td></tr><tr><td>新サービス</td><td>（平成22年）</td><td>10月214人</td><td>11月211人</td><td>12月253人</td></tr></table> | 旧サービス | （平成21年） | 10月140人 | 11月137人 | 12月155人 | 新サービス | （平成22年） | 10月214人 | 11月211人 | 12月253人 |
|        | 平成17年度(11月～3月)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | : 1,131 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
| 平成18年度 | : 2,670 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
| 平成19年度 | : 2,785 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | バス（平成16年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | デマンドバス（平成18年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
| 経費の比較  | 路線数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2 路線                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4 路線                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
|        | 利用者数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 49.9 人／日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 38.1 人／日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
|        | 運行経費                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 14,536 千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 11,699 千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
|        | 運賃収入等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2,524 千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4,629 千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
|        | 財政負担                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 12,012 千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7,070 千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
|        | 効果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 縮減額 4,942 千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
| 旧サービス  | （平成21年）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10月140人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 11月137人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 12月155人                                                                                                                                                                                                                                                           |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
| 新サービス  | （平成22年）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10月214人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 11月211人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 12月253人                                                                                                                                                                                                                                                           |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
| 負担     | <ul style="list-style-type: none"><li>・平成17年度は実証実験等2,086千円を県と村で1/2ずつ負担している。</li><li>・平成18年度以降は社会福祉協議会の運営を村が負担している。</li><li>・運転は住民のボランティアによってまかなわれている。</li></ul>                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>・県から1/2の補助を受け、残りは町の一般財源により負担している。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>・概算で必要金額は年間で約1,000万である。</li><li>・運転は、社会福祉協議会シルバー人材センターに登録した60歳上の人である。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |
| 特徴・課題等 | <ul style="list-style-type: none"><li>・過疎地において住民同士が助け合って公共交通を創り出した例として評価されている。ただし、住民ボランティアが支えていることから、利用者は増えても、運転者を増やすことが難しいという課題を持つ。</li><li>・ボランティア輸送が継続的に運行されていくためにも、運転協力者の負担を軽減し、無理なく運営できるシステムを構築する必要がある。</li><li>・また、人口規模や地形等の地域特性によって、公共交通をバスが担う地域、タクシーが担う地域、ボランティア輸送が担う地域と「適材適所」での運行形態を組み合わせることが重要である。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・デマンド運行の運営は、以下のような工夫により極力財源負担の少ない方式を採用している。</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>①登録者のデータは、町職員がエクセルを活用して作成したものを利用しており、システム等の開発費、維持経費はほとんどかからない。(パソコン・住宅地図・タクシー無線の活用)</li><li>②予約受付を行うオペレーターは、既存のタクシー会社のオペレーターが通常のタクシー予約業務の合間に行う。(人件費の節約)</li><li>③運行する自動車は、常に安全点検を行っているタクシー会社の現有車両を利用している。(安全な自動車の提供)</li><li>④運転手は、タクシードライバーであり、町内の道路状況に精通している。(ノウハウの活用)</li></ol> | <ul style="list-style-type: none"><li>・比較的経費を安く運行し、運転手として、高齢者の雇用の確保をすることも可能となる。</li><li>・アンケート調査結果では、旧サービスの認知度が低かったことから、周知活動が必要となる。</li><li>・公共交通を地域全体で支え、持続可能なものとしていく仕組みづくりを構築していくが必要になる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |           |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |            |                |       |     |      |      |      |          |          |      |           |           |       |          |          |      |           |          |    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |         |         |         |         |       |         |         |         |         |

出典 青森県佐井村・山形県川西町：国土交通省 総合政策局 地域公共交通活性化・再生の事例集  
千葉県一宮町：町広報資料より