

平成 30 年度  
高速バス実証運行調査報告書

— 茂原駅 ~ 三井アウトレットパーク木更津 —

平成 31 年 1 月  
小湊鉄道株式会社

実施者：茂原市・木更津市・長南町

## 目 次

1 高速バス実証運行調査の概要	1
2 高速バスの利用状況等	
(1) 高速バス利用状況報告書（月毎）	3
(2) 高速バス利用状況報告内訳書（月毎）	4
(3) 高速バス利用状況報告書（日毎）	5
(4) 1日当たりの利用者数の推移	7
(5) 便別平均利用者数	8
(6) 乗降場所毎の利用者割合	9
3 アンケート結果	
(1) 利用者アンケート集計表	10
(2) 利用者アンケート結果	11
(3) 利用者アンケート結果 (木更津金田バスター・ミナル・道の駅「木更津 うまくたの里」)	15
4 まとめ	
(1) 利用状況と運行経費・収入について	19
(2) 繼続運行（路線化）が可能となる利用者数及び運賃収入について	19
(3) 当該事業結果の今後の活用について	19
5 参考資料	
(1) 利用者アンケート用紙	20
(2) 遅延状況について（遅延が発生した便・遅延時間）	22

## 1 高速バス実証運行調査の概要

- 目的：圏央道の利活用による利便性の向上を図るため、関係市町の広域連携により茂原・木更津区間において、木更津金田バスターミナルを経由する新たな路線の実証運行及び調査を行い、高速バス路線の拡充に寄与することで、地域住民の交通の利便性向上を目指すことを目的とする。
- 実施者：茂原市、木更津市、長南町
- 運行事業者：小湊鉄道株式会社
- 運行形態：1日6往復（12便）  
茂原市委託 3往復（6便）  
高速バス車両 2台  
木更津市委託 3往復（6便）
- 運行コース：茂原駅—長南駐車場—道の駅「木更津 うまくたの里」—木更津金田バスターミナル—三井アウトレットパーク木更津
- 走行距離：片道 約50km
- 所要時間：約70分
- 運行期間：平成30年5月19日（土）から同年11月11日（日）まで
- 運行日：上記期間内の土曜日、日曜日 計52日間

運行月	運行日数（日）
5月	4
6月	9
7月	9
8月	8
9月	10
10月	8
11月	4
合計	52

○運賃：下表のとおり

区間	道の駅「木更津 うまたの里」	木更津金田 バスターミナル	三井アウトレット パーク木更津
茂原駅	600円	900円	900円
長南駐車場	600円	800円	800円
道の駅「木更津 うまたの里」	—	400円	400円

※小学生以下半額

○運行ダイヤ： 下表のとおり

【茂原駅 ⇒ 三井アウトレットパーク木更津】

茂原駅	長南駐車場	道の駅「木更津 うまたの里」	木更津金田 バスターミナル	三井アウトレット パーク木更津
発	発	着発	着	着
8:10	8:25	8:55	9:15	9:20
10:00	10:15	10:45	11:05	11:10
11:10	11:25	11:55	12:15	12:20
13:20	13:35	14:05	14:25	14:30
16:00	16:15	16:45	17:05	17:10
18:20	18:35	19:05	19:25	19:30

【三井アウトレットパーク木更津 ⇒ 茂原駅】

三井アウトレット パーク木更津	木更津金田 バスターミナル	道の駅「木更津 うまたの里」	長南駐車場	茂原駅
発	発	着発	着	着
9:40	9:45	10:05	10:35	10:50
11:50	11:55	12:15	12:45	13:00
14:00	14:05	14:25	14:55	15:10
16:00	16:05	16:25	16:55	17:10
18:00	18:05	18:25	18:55	19:10
19:50	19:55	20:15	20:45	21:00

## 2-(1)高速バス利用状況報告書(月毎)【5月～11月】

月	便	乗車人数																										小計(人)	合計(人)	月別 1日平均 利用者数 (人)																	
		【茂原駅 ⇒ 三井アウトレットパーク 木更津】												【三井アウトレットパーク 木更津 ⇒ 茂原駅】																																	
		8:10発		10:00発		11:10発		13:20発		16:00発		18:20発		9:40発		11:50発		14:00発		16:00発		18:00発		19:50発																							
乗降場	乗	茂原	長南	うまた	茂原	長南	うまた	茂原	長南	うまた	茂原	長南	うまた	茂原	長南	うまた	茂原	長南	うまた	三井	金田	うまた	三井	金田	うまた	三井	金田	うまた	三井	金田	うまた	茂原 →三井	三井 →茂原	合計(人)													
乗	うまた	金田	三井	うまた	金田	三井	うまた	金田	三井	うまた	金田	三井	うまた	金田	三井	うまた	金田	三井	うまた	長南	茂原	うまた	長南	茂原	うまた	長南	茂原	うまた	長南	茂原	うまた	長南	茂原	うまた	茂原 →三井	三井 →茂原	合計(人)										
5月	乗	14	1	8	26	3	5	3	0	3	6	6	0	3	0	1	0	0	0	10	2	0	2	1	3	21	0	1	14	10	1	1	2	0	4	0	0	79	72	151	37.8						
	降	4	6	13	6	2	26	0	0	6	0	3	9	0	1	3	0	0	0	10	0	2	0	1	5	3	0	19	0	6	19	2	1	0	1	0	3										
6月	乗	20	2	2	47	11	2	5	2	1	20	0	4	1	0	6	0	0	0	2	1	3	6	4	8	32	0	1	39	0	9	9	1	0	10	0	0	123	125	248	27.6						
	降	2	3	19	9	1	50	0	0	8	8	2	14	1	3	3	0	0	0	1	0	5	4	7	7	3	0	30	1	14	33	1	0	9	2	2	6										
7月	乗	7	0	5	26	3	1	14	0	4	4	3	2	2	0	3	0	0	0	2	3	0	0	0	2	19	0	0	21	0	0	8	1	1	4	0	0	74	61	135	15.0						
	降	0	1	11	4	2	24	0	6	12	3	0	6	1	0	4	0	0	0	3	0	2	0	0	2	2	2	15	1	0	20	0	3	7	0	1	3										
8月	乗	9	2	8	20	6	2	10	1	0	6	2	5	2	0	20	1	0	0	1	21	2	4	1	2	8	0	2	18	0	0	7	0	0	11	1	0	94	78	172	21.5						
	降	0	4	15	2	2	24	3	1	7	1	4	8	0	20	2	0	0	1	20	1	3	1	0	6	0	0	10	0	0	18	0	2	5	4	1	7										
9月	乗	18	2	5	20	3	2	9	2	5	10	0	4	1	0	4	1	0	0	1	4	8	4	3	5	13	0	2	14	3	0	7	1	1	3	0	0	86	69	155	15.5						
	降	2	3	20	6	3	16	4	1	11	0	0	14	0	0	5	0	0	1	2	2	9	3	1	8	3	4	8	4	1	12	1	0	8	0	2	1										
10月	乗	9	6	5	28	14	3	8	2	7	1	0	0	0	1	5	1	0	0	1	1	3	1	1	0	31	1	1	30	1	5	2	0	5	3	0	0	90	86	176	22.0						
	降	0	1	19	2	0	43	0	5	12	0	0	1	0	0	6	0	1	0	0	1	4	1	0	1	8	9	16	11	7	18	0	5	2	0	0	3										
11月	乗	16	4	4	23	10	0	9	0	6	3	1	4	2	0	0	2	0	0	1	0	2	2	3	2	18	0	1	24	0	0	7	0	0	3	1	0	84	64	148	37.0						
	降	1	1	22	1	0	32	0	6	9	0	1	7	0	0	2	0	1	1	0	0	3	2	0	5	1	7	11	0	7	17	0	0	7	2	0	2										
合計(人)	乗	93	17	37	190	50	15	58	7	26	50	12	19	11	1	39	5	0	0	18	32	18	19	13	22	142	1	8	160	14	15	41	5	7	38	2	0	630	555	1,185							
	降	9	19	119	30	10	215	7	19	65	12	10	59	2	24	25	0	2	3	36	4	28	11	9	34	20	22	109	17	35	137	4	11	38	9	6	25										
便別合計利用者数(人)	147		255		91		81		51		5		68		54		151		189		53		40		22.8 (1日平均利用者数)																						
便別平均利用者数(人)	2.8		4.9		1.8		1.6		1.0		0.1		1.3		1.0		2.9		3.6		1.0		0.8		1.9 (1便平均利用者数)																						

注)茂原…茂原駅、長南…長南駐車場、うまた…道の駅「木更津うまたの里」、金田…木更津金田バスターミナル、三井…三井アウトレットパーク木更津

## 2-(2)高速バス利用状況報告内訳書(月毎)【5月～11月】

月別	便	乗車人数																		小計(人)		合計(人)		1日平均利用者数(人)	1便平均利用者数(人)							
		【茂原駅 ⇒ 三井アウトレットパーク 木更津】																														
		①[8:10発]			②[10:00発]			③[11:10発]			④[13:20発]			⑤[16:00発]			⑥[18:20発]															
		茂原駅	長南駐車場	うまたの里	茂原駅	長南駐車場	うまたの里	茂原駅	長南駐車場	うまたの里	茂原駅	長南駐車場	うまたの里	茂原駅	長南駐車場	うまたの里	茂原駅	長南駐車場	うまたの里	一般	小学生以下											
5月	乗	13	1	1	0	8	0	23	3	3	0	5	0	3	0	0	0	3	0	6	0	6	0	0	0	0	0					
	降	4	0	6	0	12	1	5	1	2	0	24	2	0	0	0	0	6	0	0	0	3	0	9	0	0						
6月	乗	20	0	2	0	2	0	47	0	11	0	2	0	5	0	2	0	1	0	19	1	0	0	4	0	1	0					
	降	2	0	3	0	19	0	9	0	1	0	50	0	0	0	0	0	8	0	8	0	2	0	13	1	1	0					
7月	乗	7	0	0	0	5	0	26	0	3	0	1	0	14	0	0	0	4	0	4	0	3	0	2	0	2	0					
	降	0	0	1	0	11	0	4	0	2	0	24	0	0	0	6	0	12	0	3	0	0	0	6	0	1	0					
8月	乗	9	0	2	0	8	0	20	0	6	0	2	0	10	0	1	0	0	0	6	0	2	0	5	0	2	0					
	降	0	0	4	0	15	0	2	0	2	0	24	0	3	0	1	0	7	0	1	0	4	0	8	0	0	0					
9月	乗	18	0	2	0	5	0	20	0	3	0	2	0	9	0	2	0	5	0	10	0	0	0	4	0	1	0					
	降	2	0	3	0	20	0	6	0	3	0	16	0	4	0	1	0	11	0	0	0	0	0	14	0	0	0					
10月	乗	9	0	6	0	5	0	28	0	14	0	3	0	8	0	2	0	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0					
	降	0	0	1	0	19	0	2	0	0	0	43	0	0	0	5	0	12	0	0	0	0	0	1	0	0	0					
11月	乗	16	0	4	0	4	0	23	0	10	0	0	0	9	0	0	0	6	0	3	0	1	0	4	0	2	0					
	降	1	0	1	0	22	0	1	0	0	0	32	0	0	0	6	0	9	0	0	0	1	0	7	0	0	0					
合計(人)	乗	92	1	17	0	37	0	187	3	50	0	15	0	58	0	7	0	26	0	49	1	12	0	19	0	11	0	1	0			
	降	9	0	19	0	118	1	29	1	10	0	213	2	7	0	19	0	65	0	12	0	10	0	58	1	2	0	24	0			

月別	便	乗車人数																				小計(人)		合計(人)	1日平均利用者数(人)	1便平均利用者数(人)															
		【三井アウトレットパーク 木更津 ⇒ 茂原駅】																																							
		①[9:40発]			②[11:50発]			③[14:00発]			④[16:00発]			⑤[18:00発]			⑥[19:50発]			一般	小学生以下																				
	乗降場	アウトレット	金田BT	うまくたの里	アウトレット	金田BT	うまくたの里	アウトレット	金田BT	うまくたの里	アウトレット	金田BT	うまくたの里	アウトレット	金田BT	うまくたの里	アウトレット	金田BT	うまくたの里	長南駐車場	茂原駅	長南駐車場	茂原駅	長南駐車場	茂原駅																
5月	乗	10	0	2	0	0	0	2	0	1	0	3	0	21	0	0	0	1	0	12	2	10	0	1	0	1	0														
	降	10	0	0	0	2	0	0	0	1	0	5	0	3	0	0	0	19	0	0	0	6	0	17	2	2	0														
6月	乗	2	0	1	0	3	0	5	1	4	0	8	0	32	0	0	0	1	0	39	0	0	0	9	0	9	0	1	0												
	降	1	0	0	0	5	0	4	0	6	1	7	0	3	0	0	0	30	0	1	0	14	0	33	0	1	0														
7月	乗	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	19	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0											
	降	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	15	0	1	0	0	0	20	0	0	0	3	0												
8月	乗	1	0	21	0	2	0	4	0	1	0	2	0	8	0	0	0	2	0	18	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0											
	降	20	0	1	0	3	0	1	0	0	0	6	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	18	0	0	0	2	0												
9月	乗	1	0	4	0	8	0	4	0	3	0	5	0	13	0	0	0	2	0	14	0	3	0	0	0	0	0	7	0	1	0										
	降	2	0	2	0	9	0	3	0	1	0	8	0	3	0	4	0	8	0	4	0	1	0	12	0	1	0	0	0	8	0	0	0								
10月	乗	1	0	1	0	3	0	1	0	1	0	0	0	31	0	1	0	1	0	30	0	1	0	5	0	2	0	0	0	5	0	3	0								
	降	0	0	1	0	4	0	1	0	0	0	1	0	8	0	9	0	16	0	11	0	7	0	18	0	0	0	5	0	2	0	0	0								
11月	乗	1	0	0	0	2	0	2	0	3	0	2	0	18	0	0	0	1	0	24	0	0	0	0	0	7	0	0	0	3	0	1	0	0	0						
	降	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	5	0	1	0	7	0	11	0	0	0	7	0	17	0	0	0	0	0	7	0	2	0	0	2	0					
合計(人)	乗	18	0	32	0	18	0	18	1	13	0	22	0	142	0	1	0	8	0	158	2	14	0	15	0	41	0	5	0	7	0	37	1	2	0	0	0				
	降	36	0	4	0	28	0	11	0	8	1	34	0	20	0	22	0	109	0	17	0	35	0	135	2	4	0	11	0	38	0	9	0	6	0	24	1	551	4	555	10.6

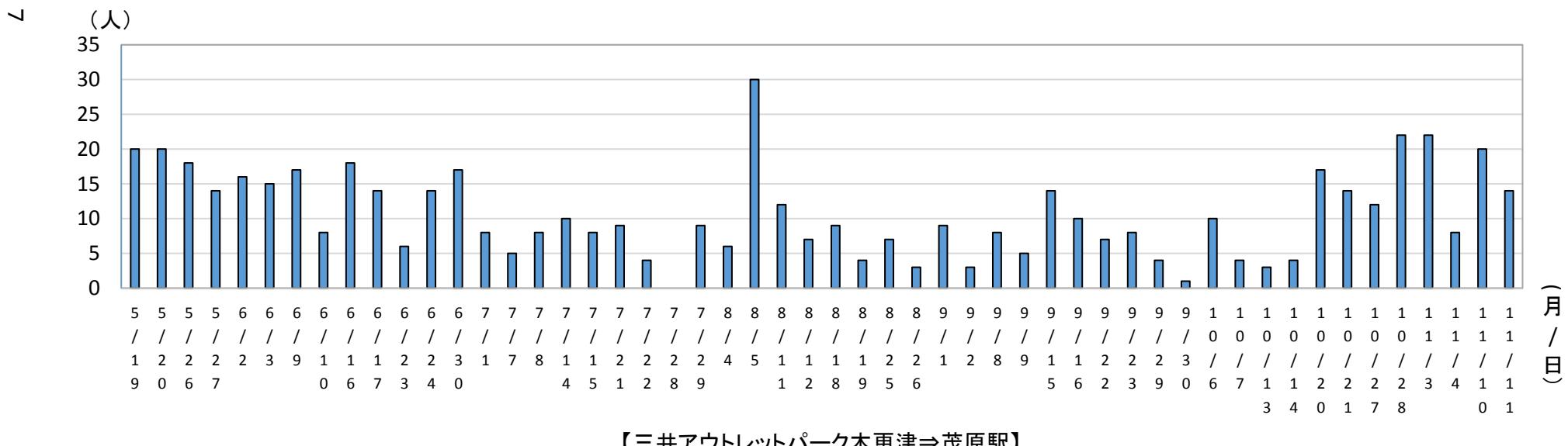
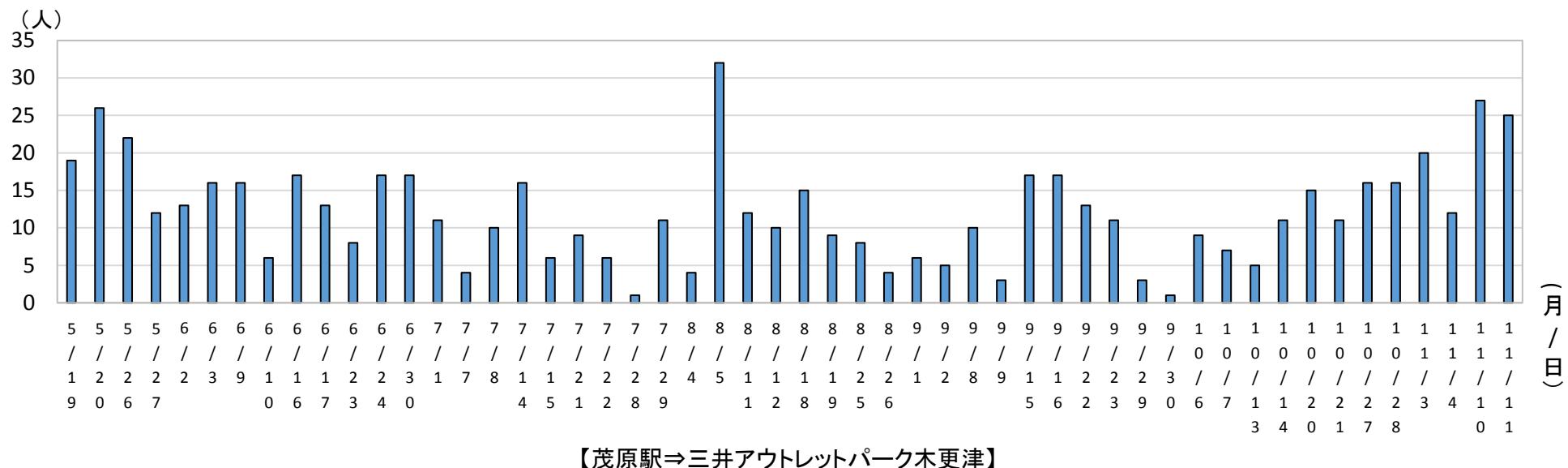
## 2-(3)高速バス利用状況報告書（日報）<5/19~11/11>

日付	曜日	乗車人数																		小計(人)		合計(人)		
		【茂原駅 ⇒ 三井アウトレットパーク 木更津】						【茂原駅 ⇒ 長南駅】						【茂原駅 ⇒ うみくたの里】										
		①[8:10発]			②[10:00発]			③[11:10発]			④[13:20発]			⑤[16:00発]			⑥[18:20発]			一般	小学生以下			
便	乗降場	茂原駅	長南駅	うみくたの里	茂原駅	長南駅	うみくたの里	茂原駅	長南駅	うみくたの里	茂原駅	長南駅	うみくたの里	茂原駅	長南駅	うみくたの里	茂原駅	長南駅	うみくたの里	茂原駅	長南駅	うみくたの里		
	乗降場	金田BT	アутレット	うみくたの里	金田BT	アутレット	うみくたの里	金田BT	アутレット	うみくたの里	金田BT	アутレット	うみくたの里	金田BT	アутレット	うみくたの里	金田BT	アутレット	うみくたの里	金田BT	アутレット			
5/19	土	乗 降 場	1 0 0	0 1 6	6 0 0	4 0 0	2 0 8	2 0 0	0 0 0	0 0 0	3 0 0	0 1 3	1 0 0	0 2 2	0 3 0	0 0 0	0 0 0	0 1 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	19 0 0	19 0 19	
20	日	乗 降 場	7 1 3	1 0 3	0 1 1	7 3 1	1 0 0	0 5 3	1 0 0	0 1 1	2 3 0	0 0 0	0 1 4	0 4 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 1 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	22 4 26		
26	土	乗 降 場	3 0 0	0 1 4	0 3 2	8 0 3	0 1 2	0 0 0	3 2 0	0 2 0	0 0 0	2 0 0	0 0 0	2 0 0	0 0 0	22 0 22								
27	日	乗 降 場	2 1 1	1 0 3	1 0 0	4 0 0	2 0 6	0 0 0	0 0 0	0 0 0	2 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	12 0 12		
6/2	土	乗 降 場	4 0 2	0 0 2	0 0 0	5 0 5	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	1 0 0	0 2 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 1 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	13 0 13		
3	日	乗 降 場	3 0 0	0 1 0	10 0 0	2 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	16 0 16									
9	土	乗 降 場	4 0 0	0 4 0	6 0 0	1 0 7	0 0 0	3 0 0	0 0 3	0 0 0	2 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	16 0 16		
10	日	乗 降 場	0 0 2	0 0 0	1 0 0	4 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	6 0 6									
16	土	乗 降 場	6 0 0	1 0 0	1 2 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	3 1 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	16 1 17		
17	日	乗 降 場	3 0 0	0 0 0	5 2 0	0 0 0	0 0 0	0 0 1	1 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	13 0 13		
23	土	乗 降 場	0 0 0	0 0 0	3 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	1 0 0	2 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	8 0 8			
24	日	乗 降 場	0 0 1	0 1 0	7 4 2	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	2 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	17 0 17		
30	土	乗 降 場	0 0 0	0 0 0	6 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	2 0 0	0 0 0	9 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	17 0 17			
7/1	日	乗 降 場	0 0 0	0 3 2	2 0 0	0 0 0	0 0 0	0 1 5	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	11 0 11			
7	土	乗 降 場	1 0 1	1 1 0	1 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	4 0 4											
8	日	乗 降 場	0 0 1	1 1 0	1 0 0	1 0 0	1 0 0	4 0 0	1 0 0	1 1 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	10 0 10			
14	土	乗 降 場	1 0 0	0 1 0	9 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 2 1	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	16 0 16			
15	日	乗 降 場	1 0 0	0 1 0	2 3 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	6 0 6											
21	土	乗 降 場	0 0 0	0 1 1	6 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	9 0 9											
22	日	乗 降 場	0 0 0	0 1 1	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	6 0 6			
28	土	乗 降 場	0 0 0	0 1 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	1 0 1			
29	日	乗 降 場	0 0 0	0 1 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 3 0	0 0 0	1 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	11 0 11			
8/4	土	乗 降 場	0 0 0	0 1 1	1 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	4 0 4											
5	日	乗 降 場	1 0 0	0 1 1	8 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	32 0 32											
11	土	乗 降 場	0 0 0	0 5 0	0 0 1	3 0 5	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	12 0 12										
12	日	乗 降 場	1 0 1	2 0 2	1 3 0	0 0 0	2 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	10 0 10									
18	土	乗 降 場	1 0 0	0 3 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 2 1	1 4 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	15 0 15			
19	日	乗 降 場	0 0 0	0 1 0	1 0 0	1 2 0	0 0 0	0 0 0	2 0 0	0 0 0	0 2 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	9 0 9			
25	土	乗 降 場	1 0 0	0 2 0	4 0 0	1 2 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	8 0 8										
26	日	乗 降 場	0 0 0	0 1 1	2 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	4 0 4											
9/1	土	乗 降 場	1 0 0	0 1 1	1 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	6 0 6											
2	日	乗 降 場	2 0 0	0 0 0	5 0 0	1 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	1 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	5 0 5			
8	土	乗 降 場	0 0 0	0 2 2	2 2 2	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	10 0 10											
9	日	乗 降 場	0 1 0	0 0 0	0 1 0	1 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	3 0 3										
15	土	乗 降 場	6 0 0	0 1 1	2 0 0	0 0 0	3 0 0	0 0 0	1 0 0	0 0 0	2 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	17 0 17			
16	日	乗 降 場	4 0 2	0 2 3	1 0 0	0 0 0	2 0 0	0 0 0	0 0 0	2 0 0	0 0 0	1 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	17 0 17			
22	土	乗 降 場	0 0 0	0 1 1	8 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	4 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	13 0 13			
23	日	乗 降 場	2 0 1	1 0 0	0 0 0	0 0 0	3 0 0	0 0 0	2 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	11 0 11			
29	土	乗 降 場	0 0 0	0 0 0	0 2 0	0 0 0	1 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	3 0 3									
30	日	乗 降 場	1 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	1 0 1			
10/6	土	乗 降 場	0 0 0																					

2-(3)高速バス利用状況報告書（日毎）<5/19~11/11>

日付	曜日	乗車人数																		小計(人)		合計 (人)																			
		【三井アウトレットパーク 木更津 ⇒ 茂原駅】						【三井アウトレットパーク 木更津 ⇒ 長南駐車場】						【三井アウトレットパーク 木更津 ⇒ 長南駐車場】																											
		②[9:40発]			②[11:50発]			④[14:00発]			④[16:00発]			⑥[18:00発]			⑥[19:50発]			一般	小学生以下																				
便	乗降場	アウトレット	金田BT	うつくの里	アウトレット	金田BT	うつくの里	アウトレット	金田BT	うつくの里	アウトレット	金田BT	うつくの里	アウトレット	金田BT	うつくの里	アウトレット	金田BT	うつくの里	長南駐車場	茂原駅	長南駐車場	茂原駅																		
5/19	土	乗 8	2	0	1	1	0	3	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20																	
		降 10	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0																				
20	日	乗 0	0	0	0	0	0	3	9	0	0	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	18	2	20																	
26	土	乗 2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	3	0	0	2	0	1	0	0	0	18	0	18																	
27	日	乗 0	0	0	0	1	0	4	0	1	4	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	14	0	14																	
6/2	土	乗 0	0	1	1	3	0	5	0	1	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	16	0	16																	
3	日	乗 0	0	0	0	0	0	8	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	15																	
9	土	乗 1	1	0	1	0	0	7	0	0	4	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	17	0	17																	
10	日	乗 0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	8	0	8																	
16	土	乗 0	0	0	3	1	0	0	5	0	0	4	0	0	0	0	0	4	1	0	0	16	2	18																	
17	日	乗 1	0	0	0	0	4	5	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	14	0	14																	
23	土	乗 0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	6	0	6																	
24	日	乗 0	0	1	0	0	0	0	0	0	10	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	14	0	14																	
30	土	乗 0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	6	0	0	3	0	0	0	0	0	17	0	17																	
7/1	日	乗 0	0	0	0	0	0	6	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8																	
7	土	乗 0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5																	
8	日	乗 0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	8	0	8																	
14	土	乗 0	0	0	0	0	0	1	0	0	7	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	10	0	10																	
15	日	乗 0	0	0	0	0	0	5	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8																	
21	土	乗 0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4	0	1	2	0	0	0	0	9	0	9																	
22	日	乗 1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4																	
28	土	乗 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																	
29	日	乗 1	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	9	0	9																	
8/4	土	乗 0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	6	0	6																	
5	日	乗 0	20	0	1	0	2	1	0	0	4	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	30	0	30																	
11	土	乗 1	0	0	1	1	0	1	0	0	6	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	12	0	12																	
12	日	乗 0	0	0	1	0	0	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7																	
18	土	乗 0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	9	0	9																	
19	日	乗 0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4	0	4																	
25	土	乗 0	0	1	1	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	0	7																	
26	日	乗 0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	3																	
9/1	土	乗 0	0	1	2	0	0	0	0	0	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9	0	9																	
2	日	乗 0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3																	
8	土	乗 0	0	2	0	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	8	0	8																	
9	日	乗 1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	5	0	5																	
15	土	乗 0	0	0	0	1	0	5	0	0	3	2	0	1	0	1	0	1	0	0	0	14	0	14																	
16	日	乗 0	0	2	2	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10																	
22	土	乗 0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7																	
23	日	乗 0	2	1	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8																	
29	土	乗 0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4																	
30	日	乗 0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1																	
10/6	土	乗 0	0	1	0	0	0	7	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10																	
7	日	乗 0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4																	
13	土	乗 0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3																	
14	日	乗 0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4																	
20	土	乗 0	0	0	1	1	0	2	0	0	8	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	17	0	17																	
21	日	乗 1	2	0	0	0	0	7	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	14																	
27	土	乗 0	0	0	0	0	3	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	12	0	12																	
28	日	乗 0	1	0	0	0	9	1	0	3	0	4	2	0	0	0	2	0	0	0	0	22	0	22																	
11/3	土	乗 0	0	1	2	2	4	0	0	8	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	22	0	22																	
4	日	乗 0	0	1	0	0	2	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	8	0	8																	
10	土	乗 0	0	0	1	0	0	7	0	0	7	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	20	0	20																	
11	日	乗 0	0	0	1	0	0	5	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	14																	
合計(人)		乗	18	0	32	0	18	0	18	1	13	0	22	0	142	0	1	0	8	0	158	2	14	0	15	0	41	0	5	0	7	0	37	1	2	0	0	0	0		
		降	36	0	4	0	28	0	11	0	8	1	34	0	20	0	22	0	109	0	17	0	35	0	135	2	4	0	11	0	38	0	9	0	6	0	24	1	551	4	555

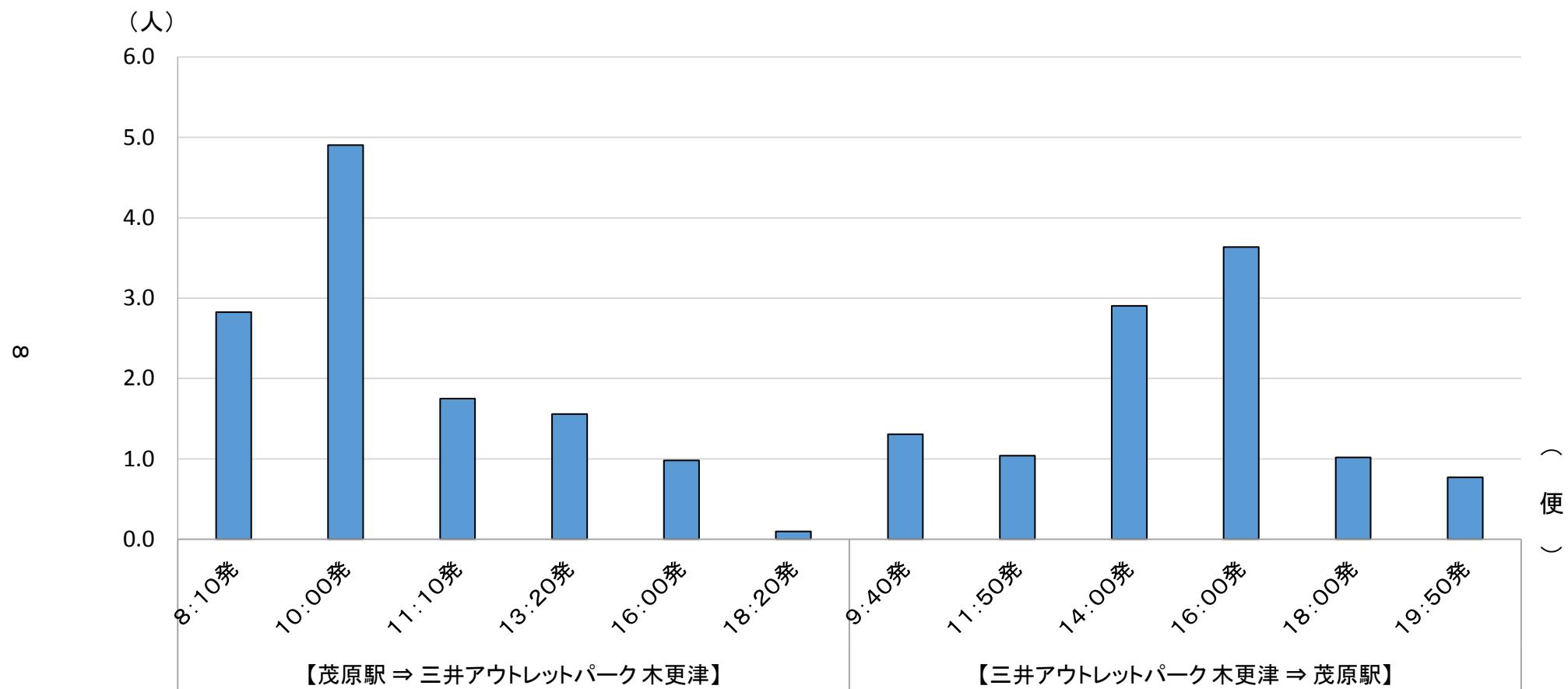
## 2-(4)1日当たりの利用者数の推移



《考察》

全体的には、茂原駅発の便が、三井アウトレットパーク木更津発の便よりも、利用者が多い結果になった。茂原駅発及び三井アウトレットパーク木更津発の両便において、利用者の多い日が共通する傾向にあることから、往復利用が多かったものと考えられる。また、月別では、5月・6月及び10月(後半)・11月の利用者が多い結果となった。なお、最も利用者数の多かった8/5については、団体らしき利用が確認されている。

## 2-(5)便別平均利用者数



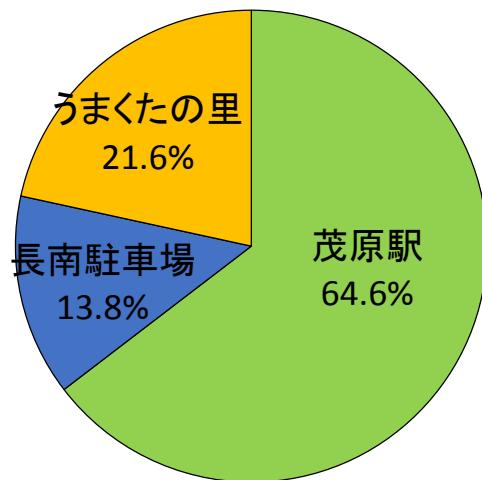
### 《考察》

茂原駅発では、8:10発、10:00発の便が、三井アウトレットパーク木更津発では、14:00発、16:00発の便が、特に利用が多い結果となり、特定(時刻)の便が利用される傾向にあったことが分かる。

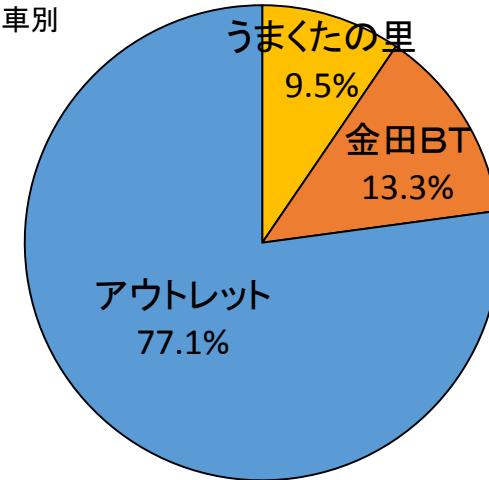
## 2-(6)乗降場所毎の利用者割合

【茂原駅 ⇒ 三井アウトレットパーク 木更津】(長南駐車場は乗車のみで、金田BTは降車のみとなります。)

○乗車別

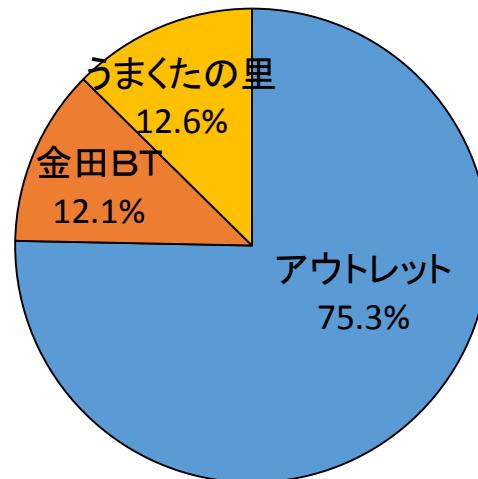


○降車別

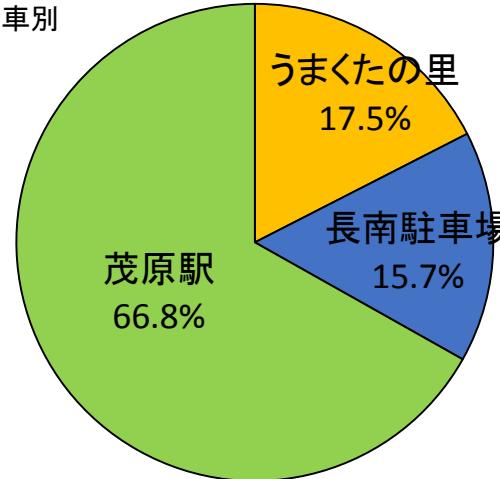


【三井アウトレットパーク 木更津 ⇒ 茂原駅】(金田BTは乗車のみで、長南駐車場は降車のみとなります。)

○乗車別



○降車別



《考察》

三井アウトレットパーク木更津・茂原駅での乗降が多い。アンケート結果から主な利用者は、茂原駅から三井アウトレットパーク木更津へのショッピング目的のお客様であることが分かる。

### 3-(1)利用者アンケート集計表

年齢

60歳以上	99
50歳代	47
40歳代	36
30歳代	36
20歳代	21
20歳未満	17
複数回答・未回答	3
計	259

性別

男性	71
女性	181
複数回答・未回答	7
計	259

職業

会社員・公務員	97
農業・自営	16
パート・アルバイト	32
専業主婦(夫)	49
児童・生徒・学生	18
無職	32
その他	8
複数回答・未回答	7
計	259

どちらよりお越しに

茂原市	168
木更津市	29
長南町	12
千葉県内(上記以外)	28
千葉県外	20
複数回答・未回答	2
計	259

認知媒体

ポスター・チラシ	117
ホームページ	35
新聞記事	8
広報紙	32
デジタルサイネージ	1
家族や知人等からの紹介	39
その他	16
複数回答・未回答	11
計	259

10

主な目的

ショッピング	200
観光	22
乗り継ぎ	17
その他	14
複数回答・未回答	6
計	259

運行時刻

満足	157
普通	78
不満	15
複数回答・未回答	9
計	259

運賃

満足	135
普通	98
不満	8
複数回答・未回答	18
計	259

本格運行の利用希望有無 頻度(本運行の利用希望有の方)

有	215
無	33
複数回答・未回答	11
計	259

毎週	1
月2~3回	18
月に1回	29
3カ月に1回	22
半年に1回	10
複数回答・未回答	135
計	215

平日運行の利用希望有無 頻度(平日運行の利用希望有の方)

有	116
無	100
複数回答・未回答	43
計	259

毎日	4
週数回	11
月に数回	83
複数回答・未回答	18
計	116

## 3-(2) 利用者アンケート結果

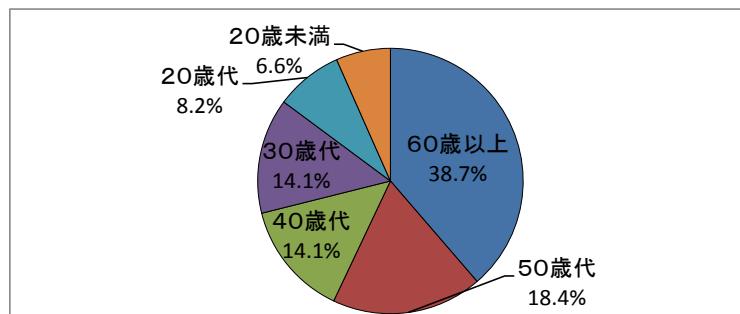
※複数回答・未回答は除く

集計データ期間：平成30年5月19日～11月11日（集計数：259件 [回収率：21.9%]）

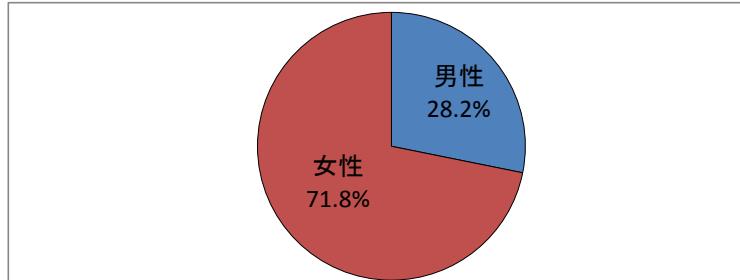
### 1 利用者の属性

- ・利用者の年齢(ア)は、60歳以上が38.7%と最も多く、次いで50歳台が18.4%、40歳台が14.1%という結果になった。
- ・性別(イ)では、女性が71.8%、男性が28.2%という結果であり、女性の方が男性の約2.5倍利用していることが分かる。
- ・職業(ウ)では、会社員・公務員が38.5%と最も多く、次いで専業主婦(夫)が19.4%、パート・アルバイトが12.7%という結果になった。
- ・「どちらよりお越しに」(エ)では、茂原市が65.4%と最も多く、次いで木更津市が11.3%、2市1町を除いた千葉県内が10.9%という結果になり、外房(茂原市)から内房・他県へと向かう利用が多かったことがわかる。

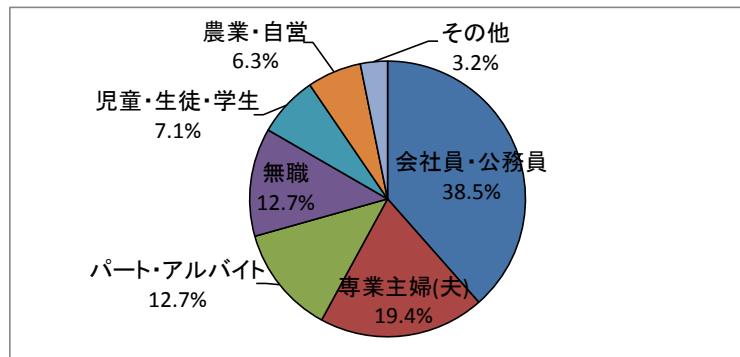
ア 年齢



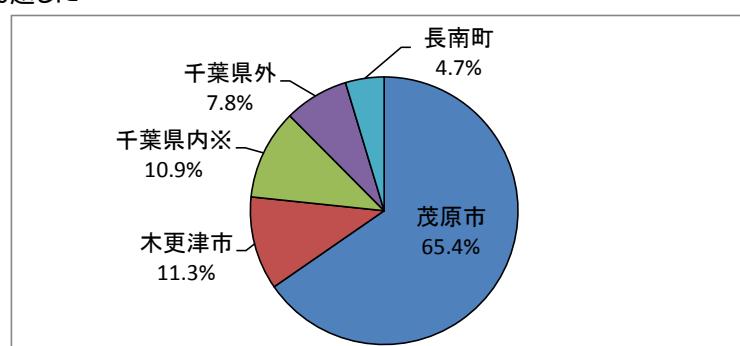
イ 性別



ウ 職業



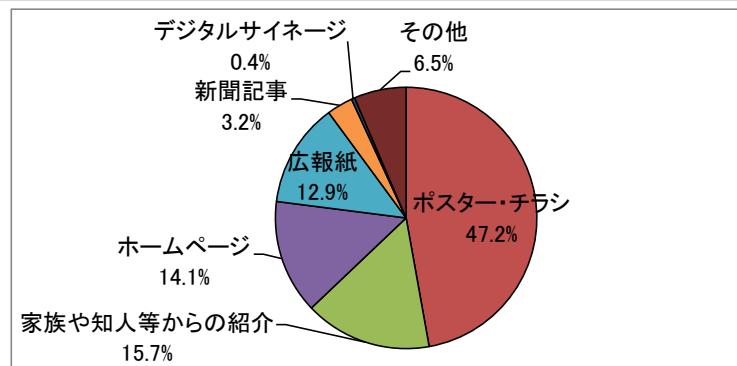
エ どちらよりお越しに



※茂原市、木更津市、長南町除く。

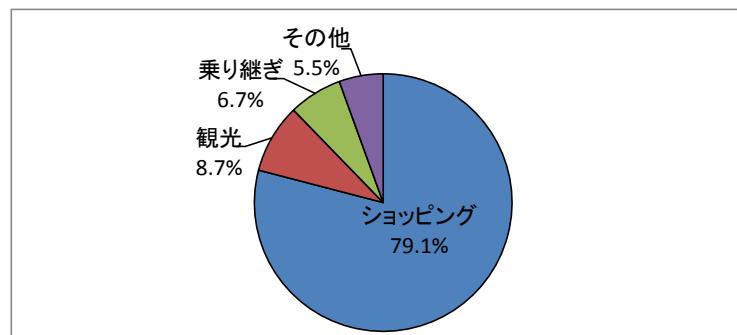
## 2 認知媒体

・認知媒体では、ポスター・チラシが47.2%、次いで家族や知人等からの紹介が15.7%、ホームページが14.1%、広報誌が12.9%という結果になった。認知媒体の半分近くはポスター・チラシが占めるが、ホームページと広報紙も一定の割合(併せて27%)を占めている。



## 3 主な目的

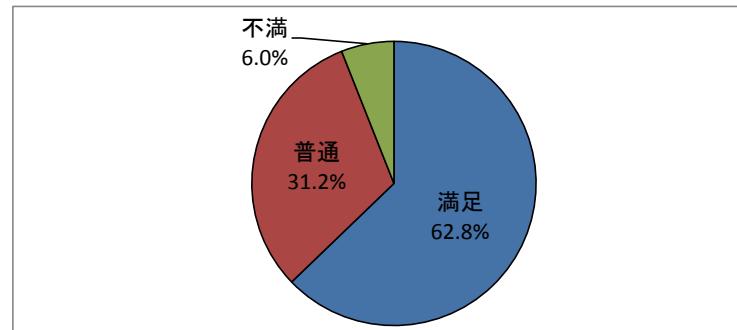
・主な目的では、ショッピングが79.1%、次いで観光が8.7%、乗り継ぎが6.7%という結果になった。ショッピングが大部分を占めており、三井アウトレットパーク木更津・道の駅「木更津 うまくたの里」を結ぶ本路線特有の結果となった。



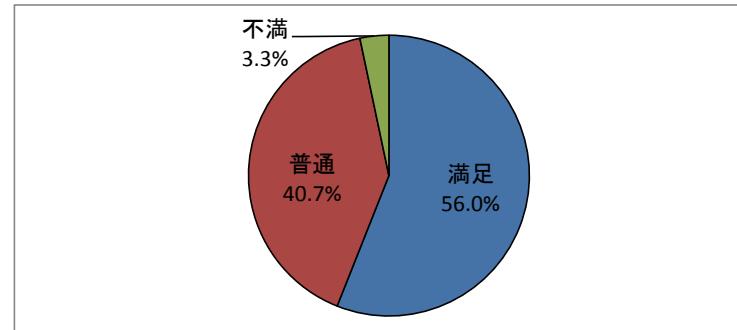
## 4 バスについての評価

- ・運行時刻(ア)では、満足が62.8%、普通が31.2%、不満が6.0%という結果になった。
- ・運賃(イ)では、56.0%が満足、40.7%が普通、3.3%が不満という結果になった。

### ア 運行時刻

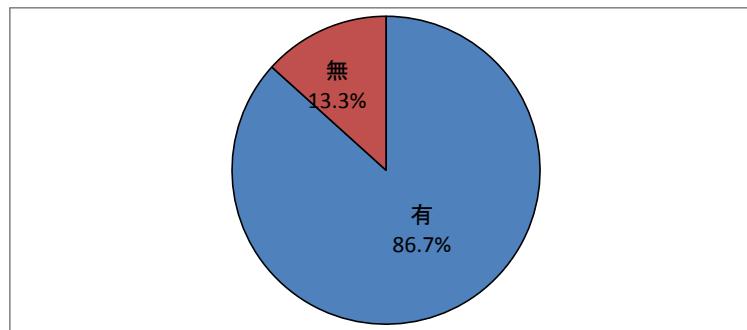


### イ 運賃

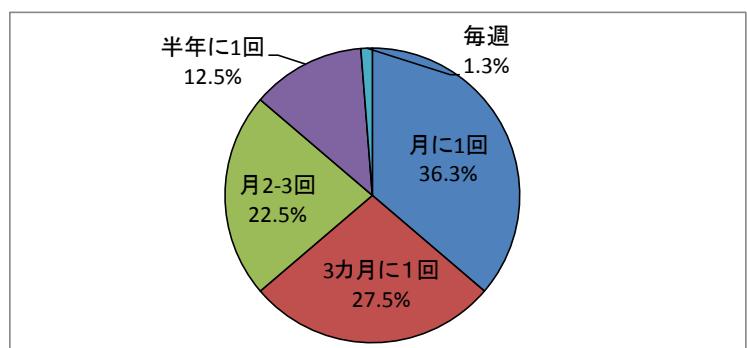


##### 5 本格運行(土日)となった場合の利用希望有無

80%を超える利用者が、営業路線としての運行(本格運行)を希望しており、この路線に対する潜在的ニーズの存在が伺える。なお、利用頻度としては、「月に1回」が36.3%と最も多く、次いで「3カ月に1回」が27.5%、「月に2~3回」が22.5%であった。一方、毎週は1.3%と極端に少ない結果となつた。

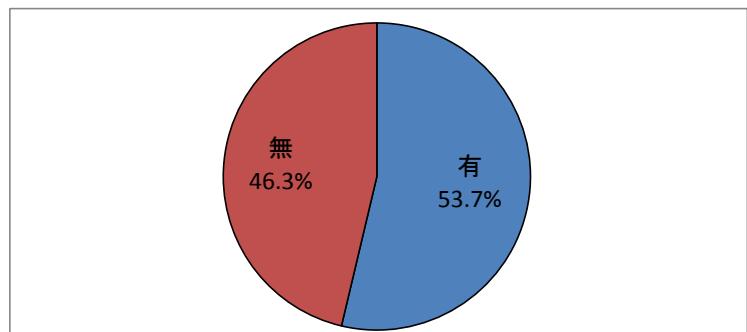


※どのくらいの頻度でご利用されますか。(上記で有と答えた方)

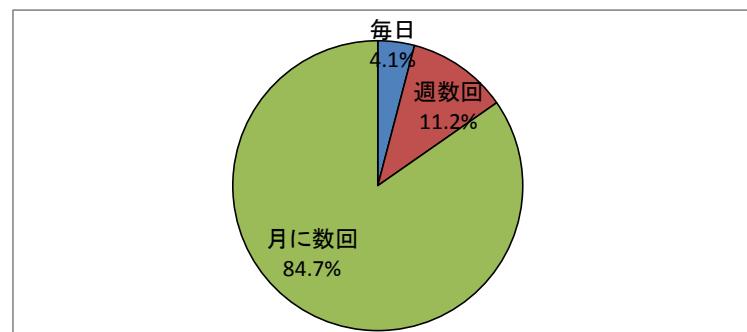


##### 6 平日運行の利用希望の有無

平日運行を希望する利用者は、53.7%と約半数を占めたが、「利用希望無」と回答した利用者も46.3%を占める結果となった。営業路線として本格運行(土日)を希望する利用者は多いものの、必ずしも平日運行を希望するものではないことが分かる。なお、平日運行の利用頻度については、「月に数回」が84.7%と大半を占め、週数回(11.2%)と毎日(4.1%)の利用は少ない結果となっている。



※どのくらいの頻度でご利用されますか。(上記で有と答えた方)



## 7 自由記載

〈よかった点〉

- ・アウトレットが近くなり、簡単にいけるようになった。
- ・電車の乗り継ぎよりかは良い。
- ・ゆっくり買い物ができるようになった。
- ・久留里線を使うよりもずっと楽
- ・年配者は楽しみが増えて良かった。
- ・車を手放したので困っていたが、助かった。
- ・茂原発の東京行のバスがほとんどないので、金田BTで乗り換えて東京に行けるのは便利
- ・安全運転によかった。
- ・アウトレットに通勤に使えるのはうれしいです。

〈悪かった点・改善意見〉

- ・茂原駅での電車との接続を良くしてほしい。
- ・停留所をもっと増やしてほしい
- ・帰り15:00がほしい
- ・宣伝をもつとしたほうがいい
- ・木更津金田BTよりも袖ヶ浦BTに乗入れた方が良いかと
- ・木更津金田BTだと渋滞のリスクが大きい。
- ・回数券があればもっと利用したい。
- ・退職者は平日を利用したいと思っています。といつてもしょっちゅうではないので
- ・自分の車で動いた方が渋滞は回避可能。バスは渋滞にぶつかったらどうにもなりません。運転手が気の毒です。
- ・朝ゆっくりしたいため9時過ぎの時間帯がほしい。
- ・運転手に質問が多いため、車内で時刻を確認できるようにした方がいい。
- ・9時台出発だと良いと思う。朝忙しいのと10時の開店に間に合うから。
- ・母の実家が木更津方面なので長く続けてもらいたい。
- ・9時台の時間もあっては良いのでは。帰りの時間も15時・17時の便があっても良いのでは。
- ・袖ヶ浦BTへの乗降車を希望
- ・三井アウトレット発の便で金田BTで降りれるようにしてほしい。
- ・茂原までのバスの宣伝もっと増やしてほしい。
- ・茂原からは午前のみ、アウトレットからは午後のみにして料金を安くした方が利用しやすいかも
- ・始発が6:30-7:00頃がいいと思いますが。

### 3-(3)利用者アンケート結果

※複数回答・未回答は除く

(木更津金田バスターミナル・道の駅「木更津 うまくたの里」)

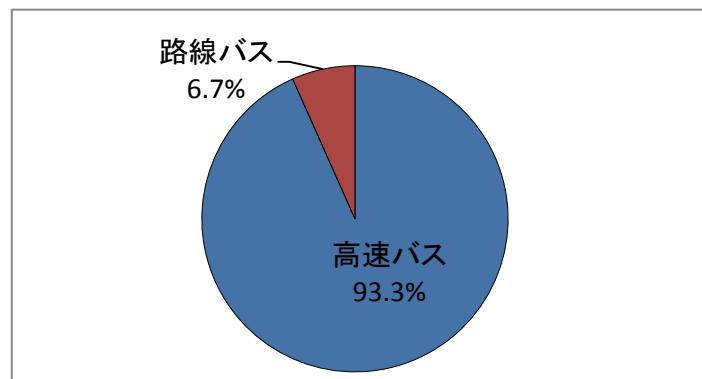
○木更津金田バスターミナル(集計数15件)

<乗車人数: 67人 >

<降車人数: 84人 >

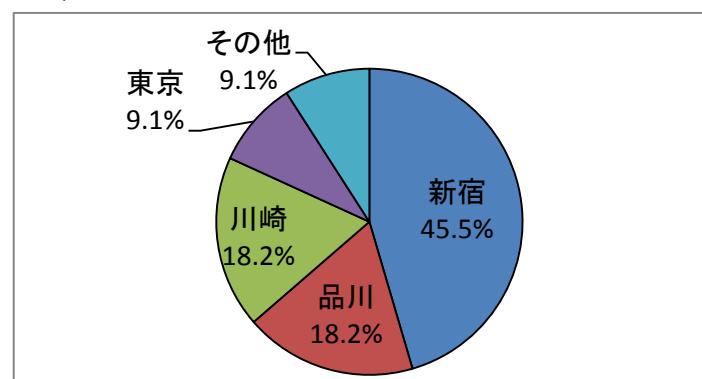
【乗車された方】

(1) 木更津金田バスターミナルで、どのように乗り継ぎされましたか。



【降車される方】

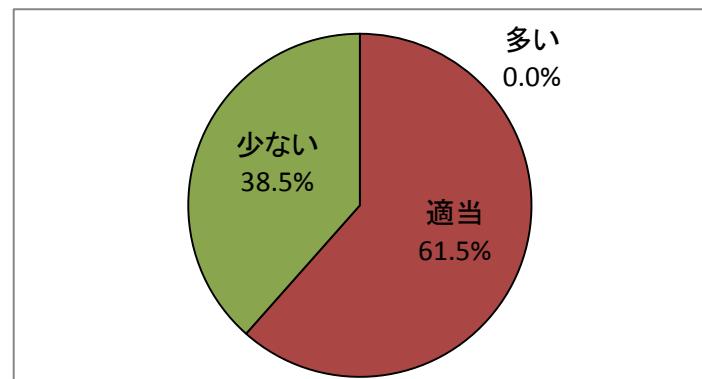
(2) どの方面に行かれますか



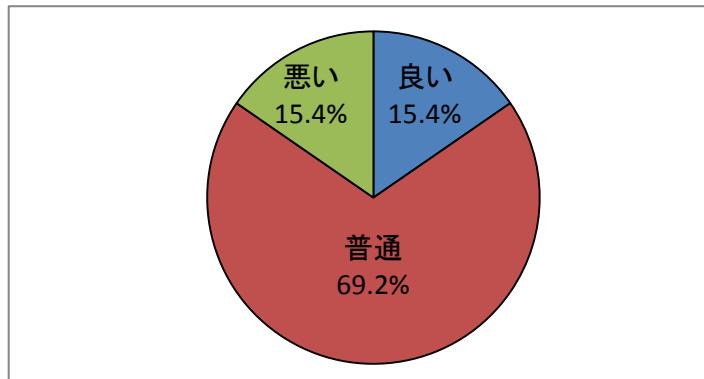
※ほかに行きたい方向に関する意見 渋谷 1件

(3)共通

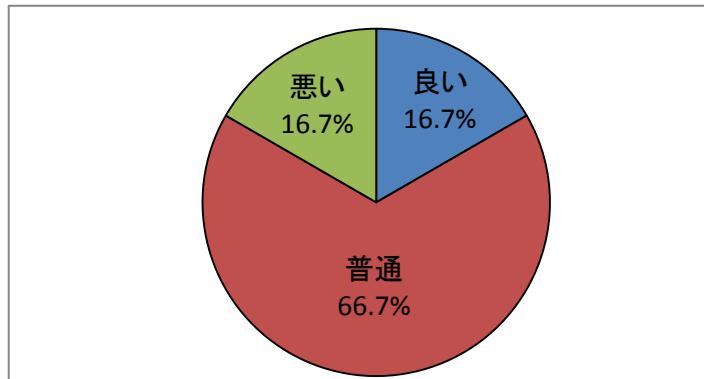
ア 運行本数



## イ 乗継



## ウ 定時性



### ※自由記載

- ・金田B Tから渋滞をさけて下り線等行けるよう優先ラインを設けてほしい。
- ・アクアライン渋滞による影響がひどいので土日の夕方の乗り入れは厳しい。
- ・乗り継ぎが悪いため周辺にコンビニ等の時間のつぶせる店があれば
- ・袖ヶ浦B Tと他の路線が違いすぎる。
- ・本当に金田B Tでの渋滞をどうにかしてほしい。
- ・路線バスとの接続を考えてほしい。

## 《考察》

### 【乗車された方】

- ・本路線への乗り継ぎに関しては、高速バスが93.3%、路線バスが6.7%という結果となっている。

### 【降車される方】

- ・本路線から乗り換えた他の路線の方面としては、新宿が45.5%と多く、品川・川崎がそれぞれ18.2%、東京・その他がそれぞれ9.1%となっている。

### 【共通】

- ・運行本数は、適当が61.5%、少ないが38.5%という結果となっている。
- ・乗継に関しては、普通が69.2%と多く、良い・悪いが同率の15.4%となっている。
- ・定時性に関しては、普通が66.7%、良い・悪いが同率の16.7%となっている。

茂原駅から三井アウトレットパーク木更津に向かう便の利用者の総数は630人であり、木更津金田バスターミナルで降車した人数は84人(13.3%)であった。また、三井アウトレットパーク木更津から茂原駅に向かう便の利用者の総数は555人であり、木更津金田バスターミナルから乗車した人数は67人(12.1%)であった。

自由記載欄の意見にもあるように、当路線は金田地区の渋滞の影響により遅延が発生しているため、木更津金田バスターミナルのハブ化の推進にあたっては、渋滞対策が課題の一つであることを再認識する結果となった。

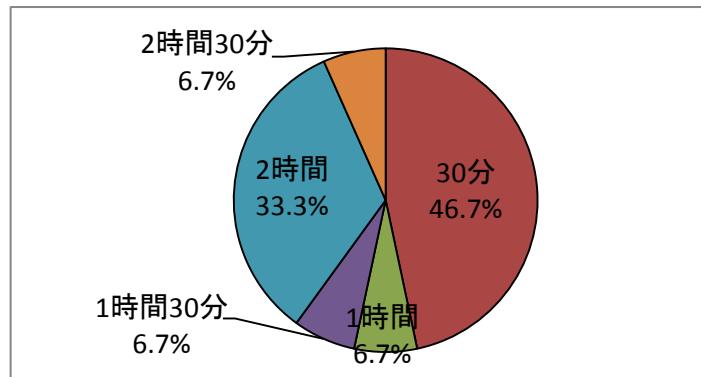
○道の駅「木更津 うまくたの里」集計数16件

<乗車人数: 206人 >

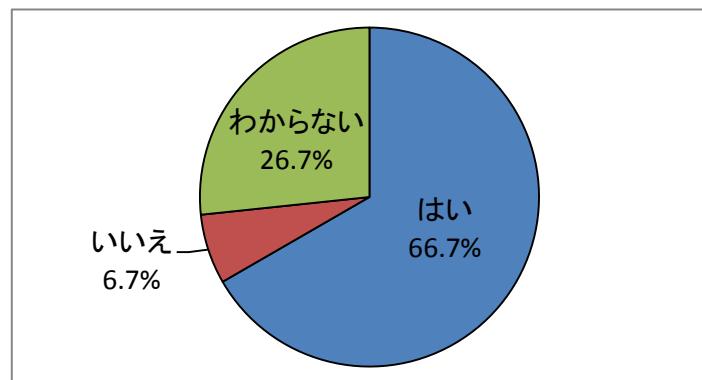
<降車人数: 157人 >

【うまくたの里を利用された方】

(1)滞在時間はどのくらいでしたか？

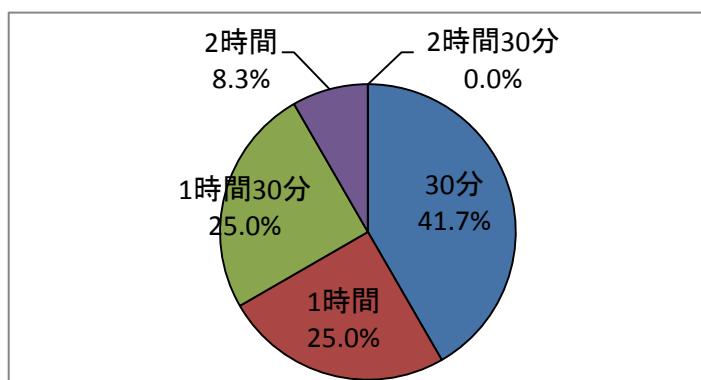


(2)うまくたの里にまた来たいと思いますか？



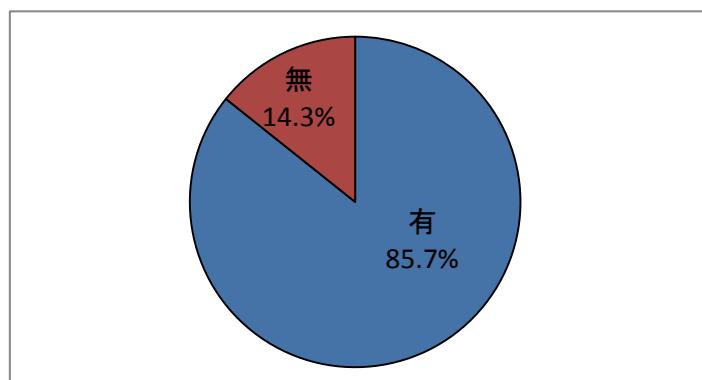
【これからうまくたの里を利用される方】

(3)滞在予定時間はどのくらいですか？

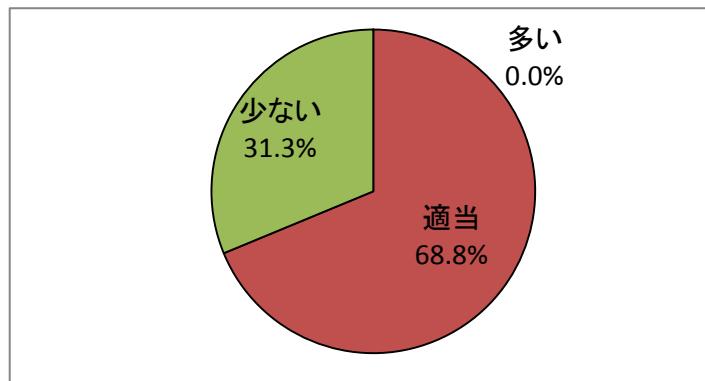


(4)共通

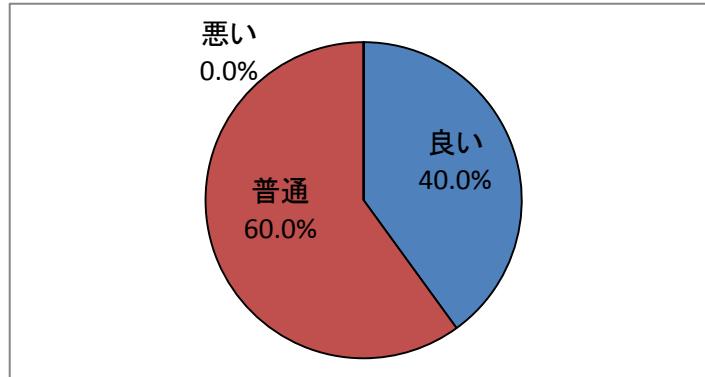
ア うまくたの利用の有無



#### イ 運行本数



#### ウ 定時性



#### (2)自由記載

##### (良かった点)

うまくたの里に行ったことがなく、今回行くきっかけになった。  
車で行くのにはふんぎりがつかなかったので、良いです。

##### (悪かった点)

まだよくわかりません。  
通路が狭く店内歩きにくかった。  
品数が少ないように感じた。  
食事できる店が少ない

#### 《考察》

##### 【うまくたの里を利用された方への設問】

- ・滞在時間に関しては、30分が46.7%、2時間が33.3%、1時間、1時間30分、2時間30分が同率の6.7%となっている。
- ・うまくたの里にまた来たいに関しては、はいが66.7%、わからないが26.7%、いいえが6.7%となっている。

##### 【うまくたの里をこれから利用する方の設問】

- ・滞在予定時間に関しては、30分が41.7%、1時間、1時間30分が同率の25.0%、2時間が8.3%となっている。

##### 【共通】

- ・うまくたの利用の有無に関しては、有が85.7%、無が14.3%となっている。
- ・運行本数に関しては、適当が68.8%と多く、少ないが31.3%となっている。
- ・定時性に関しては、普通が60.0%、良いが40.0%となっている。

うまくたの里での降車人数の総数は157人、利用者総数1,185人の13.2%であり、1日あたり約3人が降車している。アンケートの自由記載欄によると本実証運行がきっかけとなり、うまくたの里で降車した利用者がいることがわかった。

うまくたの里からの乗車総数206人のうち、上り方面への乗車人数は136人、1日あたりの乗車人数は2.6人であり、利用はそれほど多くなかったが、今回は土日のみの運行かつ対岸への直通便ではなかったため、平日や直通便の需要については別途調査等を行い、把握する必要がある。

#### **4-(1) 利用状況と運行経費・収支について**

##### **① 利用状況**

利用者の目的としては、木更津金田バスターミナルでの乗り継ぎ及び買い物や観光等が挙げられるが、利用の大部分を占めていたのは起終点となっている茂原駅から乗車した三井アウトレットパーク木更津での買い物客である。また、5月から11月にかけての実証運行期間中の1日当たりの利用者数は、5月（37.8人）が最も多く、次いで11月（37.0人）、6月（27.6人）の結果となった。7月以降は、利用者数が少ない状況で推移したが、その後、各市町による観光を含めたPR活動や三井アウトレットパーク木更津の店舗拡大による影響もあり、10月後半から11月までの利用者数は増加に転じた。

利用者数の伸び悩みの要因としては、PR活動の効果が期待より小さかったことや木更津金田バスターミナル及び三井アウトレットパーク木更津周辺道路の渋滞等に伴い、運行開始当初の5月、6月にかけて遅延が多発し、最大で2時間遅れの便も発生するなど、木更津金田バスターミナルでの乗り継ぎが十分に行えなかつたこと、口コミ等による利用拡大に繋がらなかつたことなどが考えられる。

##### **② 運行経費及び収支状況**

バス車両を2台使用して6往復の運行を行い、総経費が7,325,344円に対して、収入が889,050円と運行経費が大きく上回る結果となった。日額ベースで分析すると1日当たり140,872円の運行経費がかかっており、一方で収入は1日当たりの平均が17,097円となり、運行経費が123,775円上回る状況であった。

#### **4-(2) 継続運行が可能となる利用者数及び運賃収入について**

継続運行が可能な利用者数及び運賃収入について、便当たり約13名の利用が必要であり運賃収入で換算すると便当たり約11,700円と分析する。通行料や燃料代及び高速バス乗務員の手当等が、通常の路線バスに比べ経費がかかる要因となっている。13名の利用者が起点から終点まで乗った場合に支払う通常料金が900円×13名×12便=140,400円となり、上記（1）の1日当たりの運行経費を同程度の水準となる。今般の実証運行の実績を分析すると、便当たりの平均利用人数が1.9人であり、水準に11.1人が足りない状況となるため、現状では独立での運行は厳しい結果となった。

#### **4-(3) 当該事業結果の今後の活用について**

バス運行による外房地区及び内房地区間のバスを利用した交通需要がどれほどの規模なのかこれまで十分な把握が困難であったが、本実証運行によって潜在的な需要データを集計することができ、併せて実施したアンケート調査により利用者の特性や要望が明らかになった。本実証運行は、収支の状況が厳しい面もあり本格運行は困難と判断したが、今般の運行結果による集計分析を活用し、今後の高速路線バスの運行計画を検討していく。また、道の駅「木更津 うまくたの里」へのバスの乗り入れは本実証運行が初めてとなり、一定数の需要があったことから既存の高速路線バスを含めた活用を検討ていきたい。

# ◆茂原駅～三井アウトレットパーク線 ご利用者様アンケート

本日はご利用いただきありがとうございます。このバスは、茂原市・木更津市・長南町で実験的に運行をしています。今後の取り組みのためにご利用者の皆様には、アンケートにご協力いただきますようお願い申し上げます。以下の質問について、該当する1つにチェック（☑）し回答をご記入願います。

ご利用日 平成30年 月 日

## 1) お客様ご自身について

①年齢  20歳未満  20歳代  30歳代  40歳代  50歳代  60歳以上

②性別  男性  女性

③職業  会社員・公務員  農業・自営  パート・アルバイト  専業主婦(夫)  児童・生徒・学生  
 無職  その他 ( )

## 2) 今回どちらよりお越しになりましたか？

茂原市  木更津市  長南町  その他千葉県内 (市町村名 : )

千葉県外 (都道府県名 : )

## 3) どちらから乗車されましたか？

茂原駅  長南駐車場  うまくたの里  金田バスターミナル  三井アウトレットパーク

## 4) どちらで降車されますか？

茂原駅  長南駐車場  うまくたの里  金田バスターミナル  三井アウトレットパーク

## 5) このバスをどのように知りましたか？

ポスター・チラシ  ホームページ  新聞記事  広報紙  デジタルサイネージ

家族や知人等からの紹介  その他 ( )

## 6) 主な目的を教えてください。

ショッピング  観光  乗り継ぎ (目的地 : )  その他 ( )

## 7) 今回のバス運行について評価をお願いいたします。

① 運行時刻  満足  普通  不満 (理由 : )

② 運賃  満足  普通  不満

③ 本格運行（土・日）となった場合の利用希望の有無  有  無

④ ③で有と答えた方、どのくらいの頻度でご利用されますか。

→  毎週  月2～3回  月に1回  3か月に1回  半年に1回

## 8) 平日運行の利用希望の有無 有 無

有の場合、どのくらいの頻度でご利用されますか? →  毎日  週数回  月に数回

## 9) その他、お気づきの点がございましたら自由に記載ください。

アンケートは以上です。ありがとうございました。金田バスターミナル・うまくたの里ご利用者は裏面へ

# 木更津金田バスターミナル・道の駅うまくたの里ご利用者の皆様へ

裏面

下記のアンケートにご協力を願いします。

## 【木更津金田バスターミナル】をご利用の方へのご質問です。

(乗車された方) ※乗り継ぎをされた方のみお答えください。(※自家用車は除く)

○木更津金田バスターミナルでは、どのように乗り継ぎされましたか？

高速バス (出発地： )    路線バス    最寄り駅からタクシー

## (降車される方)

○どの方面に行かれますか？ 東京 新宿 品川 羽田 横浜 川崎 その他

○ほかに行きたい方向があったら、ご記入ください。 \_\_\_\_\_

## (共通)

運行本数 多い 適当 少ない

乗継 良い 普通 悪い

定時性 良い 普通 悪い

○金田バスターミナルでお気づきの点がありましたら自由に記載ください。

## 【道の駅 うまくたの里】で乗降された方へのご質問です。

### (うまくたの里を利用された方)

○滞在時間はどのくらいでしたか？ 30分 1時間 1時間30分 2時間 2時間以上

○うまくたの里にまた来たいと思いますか？ はい いいえ わからない

### (これからうまくたの里を利用される方)

○滞在予定時間はどのくらいですか？ 30分 1時間 1時間30分 2時間 2時間以上

## (共通)

うまくたの里の利用の有無 有 無

運行本数 多い 適当 少ない

定時性 良い 普通 悪い

○うまくたの里でお気づきの点がありましたら自由に記載ください。

ご協力ありがとうございました。

## 5-(2) 遅延状況について(遅延が発生した便・遅延時間)

単位:分(遅延時間)

日付	曜日	【三井アウトレットパーク 木更津⇒茂原駅】					
		②[9:40発]	②[11:50発]	④[14:00発]	④[16:00発]	⑥[18:00発]	⑥[19:50発]
5月19日	土						
5月20日	日				120	80	
5月26日	土						
5月27日	日				60		
6月2日	土						
6月3日	日				50	60	
6月9日	土						
6月10日	日						
6月16日	土						
6月17日	日				35		
6月23日	土						
6月24日	日						
6月30日	土						
7月1日	日				30		
7月7日	土						
7月8日	日						
7月14日	土						
7月15日	日					45	
7月21日	土						
7月22日	日						
7月28日	土						
7月29日	日						
8月4日	土						
8月5日	日						
8月11日	土						
8月12日	日						
8月18日	土						
8月19日	日					30	
8月25日	土						
8月26日	日					15	
9月1日	土						
9月2日	日						
9月8日	土						
9月9日	日						
9月15日	土						
9月16日	日						
9月22日	土						
9月23日	日						
9月29日	土						
9月30日	日						
10月6日	土						
10月7日	日						
10月13日	土						
10月14日	日						
10月20日	土						
10月21日	日						
10月27日	土						
10月28日	日				70	110	50
11月3日	土						
11月4日	日						
11月10日	土						
11月11日	日					20	

単位:分(遅延時間)

日付	曜日	【茂原駅 ⇒ 三井アウトレットパーク 木更津】					
		①[8:10発]	①[10:00発]	③[11:10発]	③[13:20発]	④[16:00発]	⑤[18:20発]
5月19日	土						
5月20日	日					70	
5月26日	土						
5月27日	日					60	
6月2日	土					25	
6月3日	日					90	40
6月9日	土					15	
6月10日	日						
6月16日	土						
6月17日	日					35	
6月23日	土						
6月24日	日						
6月30日	土						
7月1日	日						
7月7日	土						
7月8日	日						
7月14日	土						
7月15日	日						80
7月21日	土						
7月22日	日					40	
7月28日	土						
7月29日	日						
8月4日	土						
8月5日	日						
8月11日	土						
8月12日	日					30	
8月18日	土						
8月19日	日						
8月25日	土						
8月26日	日					65	
9月1日	土						
9月2日	日						
9月8日	土						
9月9日	日						
9月15日	土						
9月16日	日					20	
9月22日	土						
9月23日	日					30	
9月29日	土						
9月30日	日						
10月6日	土						
10月7日	日						
10月13日	土						
10月14日	日						
10月20日	土						
10月21日	日					20	
10月27日	土						
10月28日	日				30	60	
11月3日	土						
11月4日	日					30	
11月10日	土						
11月11日	日					60	